

2020年の東京オリンピック開催をたぐいよせた「おもてなし」とは何か？

「おもてなし」セミナー

おもてなしセミナーの第一人者が伝える！とにかく分かりやすく、実行しやすいセミナーです！

～受講者に(一社)日本おもてなし推進協議会から「おもてなしエキスパート」認定証が発行されます～

あらゆる業種・業界に対応！ ユーモア力の高め方を学び、接客力・営業力・交渉力を高める！

「景気」とは「空気の景色」といわれます。特に商売・ビジネスにおいては「笑う門には福来る」という大事な心得があります。「笑うこと」「笑わせること」は、まさに今の時代に求められていることであり、「おもてなしを続けるための7つのこと」のひとつ「ユーモア」力が今大注目されています。ユーモア力のある人の周りには笑顔が生まれ、笑顔のあるところに人が集まります。人が集まると運氣が上がり、繁盛につながります！まさに今の時代が求めているセミナーですので、この機会に是非ご参加ください。

【内容】 ①おもてなしとは ②おもてなしエキスパートとなるために ③おもてなしを続けるために必要な7つのこと ④ユーモア力を高めるポイント ⑤職場にユーモアの風土を作るために

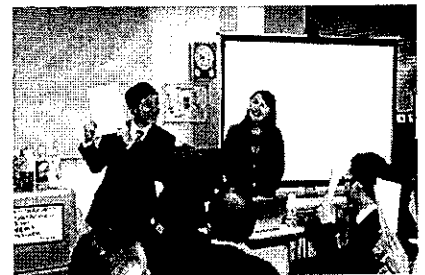
講師紹介

古川 智子 氏

株式会社さくらコミュニケーションズ 代表取締役
一般社団法人「日本おもてなし推進協議会」理事長



江戸期創業の大手老舗企業で、人材開発・教育研修部門の責任者として300年に渡り江戸の老舗に受け継がれてきた「人づくり」のノウハウを研究し、「おもてなし」が行える人材育成の研修プログラムを開発。(株)さくらコミュニケーションズ設立後、パートナーである同社取締役の上田弥生氏と共に年間300回、延べ1200回を超す登壇実績を持つおもてなし推進活動の第一人者。とくダネ！NHK、ラジオ、新聞等マスコミ出演多数。現在、著書「100%仕事成功するおもてなしの習慣」が全国書店で好評販売中。



.....

日時 平成26年 10月3日(金) 午後 18時30分～20時30分

会場 習志野商工会議所 階 **定員**

申込先 習志野商工会議 担当：葛生 ☎ 047-452-6700

.....

セミナー参加申込書 FAX 047-452-6744 葛生宛

事業所名		所在地	
TEL		FAX	
参加者名		参加者名	

※ご記入いただいた情報は、当会議所からの各種連絡・情報提供のみに、利用させていただきます。